



Пользовательское соглашение

1. Основные понятия и определения

1.1. **Сайт** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена sipout.net. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <http://www.sipout.net>.

1.2. **Пользователь Сайта (Пользователь)** – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.3. **Владелец Сайта** – ООО «СИПАУТНЭТ». Владелец Сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуются «сторонами», а по отдельности – «сторона».

1.4. **Администрация Сайта (Администрация)** – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.5. **Личный кабинет Пользователя** – раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом), отправку и получение личных сообщений и иные действия, связанные с использованием Сайта. Доступ к Личному кабинету Пользователя прекращается после расторжения Договора об оказании услуг связи.

1.6. **Личные сообщения** – электронные сообщения, передаваемые Пользователем Администрации Сайта или Владельцу Сайта или получаемые Пользователем от Администрации Сайта или Владельца Сайта, не доступные третьим лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием Личного кабинета Пользователя.

1.7. **Соглашение** – настоящая публичная оферта о заключении соглашения о порядке использования Сайта и порядке обмена Личными сообщениями.

1.8. Понятия «учетная запись» и «аккаунт» равнозначны.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владельцем Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Сайта, в том числе, в связи с обменом Личными сообщениями.

2.2. Действующая редакция Соглашения, размещенная в сети Интернет по адресу www.sipout.net является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путем инициирования процесса регистрации Пользователя в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения. Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, т.е. акцепт оферты, влечет за собой заключение между Пользователем и Владельцем Сайта соглашения о порядке использования Сайта и порядке обмена Личными сообщениями. С момента успешного завершения регистрации Пользователь признается зарегистрированным Пользователем.

2.3. Право пользования услугами, оказываемыми Владелцем Сайта, предоставляются Пользователю на возмездной основе в соответствии с утверждаемыми Владелцем Сайта тарифными планами. После регистрации и до момента оплаты вознаграждения за пользование услугами Владельца Сайта в соответствии с выбранным тарифным планом Пользователю предоставляется доступ только к услугам, которые обозначены Владелцем Сайта как пробные, и только на ограниченный срок.

2.4. В случае, если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением сторон, к отношениям сторон подлежит применению право Российской Федерации.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для регистрации пользователь обязан заполнить все поля в веб-формах страницы регистрации.

3.2. Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящего Соглашения (осуществляется путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться»).

3.3. При регистрации Пользователя между Сторонами осуществляется заключение договора на оказание услуг связи.

3.4. Актуальная редакция договора на оказание услуг размещена на Сайте в разделе «Документы».

3.5. Регистрация считается завершенной после отображения, соответствующего сообщение на сайте, а также получения электронного письма с регистрационными данными и учетными данными Пользователя Сайта.

3.6. Если не будет доказано иное, лицо, аутентифицировавшееся на Сайте (путем указания имени пользователя и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической аутентификации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой аутентификации.

4. Владелец Сайта

4.1. Владелец Сайта является администратором домена sipout.net и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

4.2. Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.

4.3. В случае несоответствия введенных персональных данных предоставленным Пользователем документам Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в предоставленные Пользователем персональные данные.

5. Запрещенные действия

При использовании Сайта Пользователям запрещается:

5.1. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и(или) использования информации, размещенной на Сайте, а также для заполнения веб-форм;

- 5.2. указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 5.3. указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию;
- 5.4. регистрировать аккаунт (учетную запись) лица, не достигшего 16-летнего возраста;
- 5.5. регистрировать более одной учетной записи на одно и то же лицо;
- 5.6. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- 5.7. использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администрации или Владельца Сайта.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Администрацией Сайта и Владельцем Сайта в целях заключения с последним договоров на оказание услуг связи и иных услуг. При этом личное сообщение, созданное Пользователем посредством Личного кабинета, считается подписанным простой электронной подписью Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
- 6.2. Пользователь обязан указать свои полные, достоверные и актуальные паспортные данные и(или) пройти иные процедуры подтверждения личности Пользователя, установленные Владельцем Сайта, для получения возможности обмена Личными сообщениями посредством Личного кабинета.
- 6.3. Пользователь обязуется воздерживаться от указанных в разделе 5. настоящего Соглашения запрещенных действий.

7. Права и обязанности Администрации

- 7.1. Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 7.2. Администрация Сайта решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
- 7.3. Администрация Сайта оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу, а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.
- 7.4. Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.
- 7.5. Администрация Сайта вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем в целях заключения с последним договоров на оказание услуг связи и иных услуг. При этом личное сообщение, созданное Администрацией с использованием имени пользователя и пароля на доступ к Сайту, выданных в соответствии с правилами, установленными Владельцем Сайта, считается подписанным простой электронной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта.

8. Обработка персональных данных Пользователя

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, опубликованной в установленном законом порядке.

8.2. Регистрируясь на Сайте в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением в течение всего срока существования учетной записи Пользователя (до ее удаления Пользователем или Администрацией Сайта).

8.3. Персональные данные Пользователя, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, включают в себя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов;
- данные, содержащиеся в паспорте, содержащиеся в представленных иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи;
- номера лицевых счетов;
- сумма задолженности;
- контактные номера моих телефонов;
- адреса электронной почты;
- иные сведения, специально предоставленные для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»),

Пользователь вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с настоящим Соглашением, может включать в себя следующие действия (операции): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такие действия (операции) с персональными данными Пользователя могут совершаться исключительно в целях заключения с Пользователем и исполнения договоров на оказание услуг Владельцем Сайта и исполнения Владельцем Сайта и Администрацией Сайта своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с настоящим Соглашением, может осуществляться Владельцем Сайта лично либо другими лицами по поручению Владельца Сайта.

8.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением путем удаления своей учетной записи на Сайте.

9. Изменение Соглашение

9.1. Условия настоящего Соглашения, в том числе правила использования имени пользователя и пароля для аутентификации на Сайте, устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке.

9.2. Проект новой редакции Соглашения размещается на Сайте с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты вступления в силу новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения, размещенной на Сайте, Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции Соглашения удалить свою

учетную запись (аккаунт) и прекратить использование Сайта. Пользователь, продолжающий использование Сайта после даты вступления в силу новой редакции Соглашения, считается согласившимся на изменение Соглашения.

9.4. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Соглашения, если иное не будет установлено Соглашением или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

9.5. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу www.sipout.net.

10. Использование cookies

10.1. На сайте www.sipout.net применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

10.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической аутентификации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

10.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом им для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что, несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

11. Гарантии и ответственность сторон

11.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Сайта или посредством личных сообщений информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

11.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для аутентификации на Сайте, и предотвращения возможности компроментационных действий в отношении доступа к личному кабинету.

11.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты и телефонный номер будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

11.4. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, в частности, для обеспечения целостности и доступности персональных данных Пользователя, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Пользователя, однако гарантирует предоставление Пользователю возможности исправить его персональные данные или предоставить их заново.

11.5. За нарушение положений настоящего Соглашения доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

11.6. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений Соглашения его учетная запись может быть удалена.

11.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.